

INPS Programma Valore PA 2024

Progettazione Siti PA - Web4PA

Progettazione di siti web per le pubbliche amministrazioni: strumenti, metodi e linee guida per creare portali accessibili, inclusivi e centrati sulle esigenze del cittadino -modalità on line

OBIETTIVI FORMATIVI

L'obiettivo della trasformazione digitale dei servizi pubblici è un sistema di Pubblica Amministrazione digitale con il cittadino al centro. Si tratta di un processo che coinvolge attori a livelli anche molto diversi all'interno delle organizzazioni, interessando il personale amministrativo e quello tecnico, fino ad arrivare ai fornitori di servizi e al management. Per contribuire al raggiungimento di questo obiettivo è necessario quindi che all'interno delle amministrazioni pubbliche si diffonda, a livello trasversale e capillare, una cultura della progettazione consapevole, aperta e orientata ai bisogni dell'utente finale.

L'obiettivo finale del corso è duplice:

- I. Realizzazione e gestione dei siti web della PA
- II. Progettazione dalla fase di analisi preliminare, mappatura e visualizzazione dell'esperienza fornita dal sito web o dal servizio digitale

SINTESI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

Il programma formativo si articola sui seguenti ambiti tematici:

- Riferimenti normativi e linee guida per la progettazione dei siti web delle PA
- Metodologia progettuale: design per i servizi pubblici
- Design research: strumenti per comprendere gli utenti e il servizio
- Esperienza utente: usabilità
- Esperienza utente: accessibilità
- Content design: architettura dell'informazione, contenuti, linguaggio
- Esperienza utente: interfacce e prototipazione
- Content design: SEO e web analytics

[La proposta formativa sarà condivisa con i Partecipanti e adattata alle esigenze formative]

DURATA DEL PERCORSO FORMATIVO

N. ore 40 in *modalità on line sincrona*

Periodo: da marzo a luglio 2025

Articolazione: 10 incontri da 4 ore ciascuno.

Frequenza obbligatoria

ATTESTATO FINALE

Rilascio dell'attestato di partecipazione con profitto ed open badge

II PERCORSO E' REALIZZATO IN
COLLABORAZIONE TRA:

Università degli Studi di Siena

Dipartimento di Ingegneria
dell'Informazione e Scienze Matematiche



Metrica Società Cooperativa di Siena



PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI A:

Centro Universitario per l'Innovazione e la
Qualità nell'Apprendimento Permanente -
UnisiAP

Email: comunicazione.valorepa@unisi.it

Cellulare 331 1895124

Telefono: 0577 235136

www.unisiap.unisi.it