

INPS Programma Valore PA 2024

Produttività e Qualità dei servizi
pubblici - **PER4MA**

*Misurazione e valutazione delle
performance nella PA: studio, tecniche
ed analisi – modalità on line*

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso è finalizzato a comprendere gli aspetti concettuali e operativi dei diversi strumenti utili a misurare e valutare la performance sia per finalità prospettiche, ad esempio la redazione della sezione performance del nuovo documento - il PIAO – sia per finalità retrospettive quali il funzionamento del sistema di rewarding previsto dalla riforma Brunetta. Tra gli altri, oggetti specifici di approfondimento saranno tecniche di contabilità analitica per le PA, tecniche di valutazione di impatto delle politiche pubbliche, nonché lo studio della DEA (Data Envelopment Analysis), una delle più complete e diffuse metodologie per la misurazione delle performance e valutazione dell'efficienza di organizzazioni complesse.

L'obiettivo finale del corso è duplice:

- I. Saper misurare e valutare le performance di una organizzazione complessa
- II. Comprendere le tecniche e saper usare un software per la misurazione e valutazione delle performance

SINTESI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

Il programma formativo si articola sui seguenti ambiti tematici:

- I sistemi di programmazione, misurazione e valutazione delle performance nella PA
- La misurazione e valutazione della performance individuale ed organizzativa
- La Performance esterna delle PA: misurazione e valutazione dei programmi pubblici
- La Data Envelopment Analysis (DEA) per la misurazione delle performance e valutazione dell'efficienza nella PA Social Content Management
- Il software Excel per costruire e risolvere modelli DEA
- Progetti di natura aziendale e di natura ingegneristico/gestionale

*[La proposta formativa sarà condivisa con i
Partecipanti e adattata alle esigenze
formative]*

DURATA DEL PERCORSO FORMATIVO

N. ore 40 in *modalità on line sincrona*
Periodo: da marzo a luglio 2025
Articolazione: 10 incontri da 4 ore
ciascuno.
Frequenza obbligatoria

ATTESTATO FINALE

Rilascio dell'attestato di partecipazione
con profitto ed open badge

II PERCORSO E' REALIZZATO IN
COLLABORAZIONE TRA:

Università degli Studi di Siena

Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e
Scienze Matematiche
Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici



Fondazione CUOA Business School



PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI A:

Centro Universitario per l'Innovazione e la
Qualità nell'Apprendimento Permanente –
UnisiAP

Email: comunicazione.valorepa@unisi.it
Cellulare 331 1895124
Telefono 0577 235136
www.unisiap.unisi.it