

INPS Programma Valore PA 2024

Semplificazione e collaborazione nella
PA - **DICO**

*Strategie e strumenti digitali per la
collaborazione e la gestione dei conflitti
nella PA – modalità online*

OBIETTIVI FORMATIVI

La capacità di risolvere situazioni conflittuali e l'utilizzo degli strumenti digitali di collaborazione sono aspetti fondamentali sia per un manager che per i membri di un gruppo, soprattutto in ambito Pubblico.

Ogni team e gruppo di lavoro incontra delle difficoltà, per questo è importante promuovere nuovi modi di lavorare, sapere collaborare, prevenire, riconoscere e gestire i conflitti, praticare una leadership responsabile e gentile, applicare nuovi trend e metodologie di lavoro.

L'obiettivo finale del corso è duplice:

- I. Migliorare la capacità di risoluzione dei conflitti
- II. Favorire la collaborazione attraverso nuove metodologie di lavoro

SINTESI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

Il programma formativo si articola sui seguenti temi:

- Conoscere la propria organizzazione
- Utilizzo degli strumenti digitali per la condivisione del lavoro
- La gestione dei feedback
- Gestione e prevenzione dei conflitti attraverso nuovi modelli
- Costruzione di relazioni di fiducia grazie alla creatività
- Leadership, leadership gentile e Teoria dei Nudge

*[La proposta sarà condivisa con i
Partecipanti e adattata alle esigenze
formative]*

DURATA DEL PERCORSO FORMATIVO

N. ore 40 in *modalità on line sincrona*
Periodo: da marzo a luglio 2025
Articolazione: 10 incontri da 4 ore
ciascuno.

Frequenza obbligatoria

ATTESTATO FINALE

Rilascio dell'attestato di partecipazione
con profitto ed open badge

IL PERCORSO È REALIZZATO IN
COLLABORAZIONE TRA:

Università degli Studi di Siena

Dipartimento di Ingegneria
dell'Informazione e Scienze Matematiche
Dipartimento di Scienze Sociali Politiche e
Cognitive



Fondazione CUOA Business School



PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI A:

Centro Universitario per l'Innovazione e la
Qualità nell'Apprendimento Permanente –
UnisiAP

Email: comunicazione.valorepa@unisi.it

Cellulare 331 1895124

Telefono 0577 235136

www.unisiap.unisi.it