

# INPS Programma Valore PA 2024

## Comunicazione Digitale PA - **CODIPA**

*La comunicazione digitale da parte della Pubblica Amministrazione per una maggiore attenzione ai cittadini – modalità online*

### OBIETTIVI FORMATIVI

La comunicazione digitale della Pubblica Amministrazione, tra siti web, piattaforme social, app di messaggistica e siti web, deve garantire una sempre maggiore facilità di reperimento delle informazioni per poter offrire trasparenza e qualità dei servizi ai cittadini. La vera sfida per la PA è quella di costruire relazioni di fiducia e di condivisione attraverso una comunicazione efficace, soprattutto sulle piattaforme social. Per questo sempre di più è necessario conoscere e saper utilizzare i più innovativi modelli e strumenti di comunicazione. Questa sfida della digital communication nella PA prevede la creazione di nuovi servizi e un aggiornamento delle competenze di chi lavora in ambito pubblico, al fine di garantire risposte esaustive alle domande e alle esigenze degli utenti.

L'obiettivo finale del corso è duplice:

- I. Favorire l'accessibilità alle comunicazioni della PA
- II. Efficacia nella comunicazione con i cittadini

## SINTESI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

Il programma formativo si articola sui seguenti ambiti tematici:

- Social media
- Identità digitale
- Tone of Voice
- Reputation Management
- Comunicazione pubblica digitale
- Social Content Management
- Misurazione delle performance
- Community Management
- Comunicazione visiva per la PA
- Copywriting per la PA

*[La proposta formativa sarà condivisa con i Partecipanti e adattata alle esigenze formative]*

## DURATA DEL PERCORSO FORMATIVO

N. ore 40 in *modalità on line sincrona*

Periodo: da marzo a luglio 2025

Articolazione: 10 incontri da 4 ore ciascuno.

Frequenza obbligatoria

## ATTESTATO FINALE

Rilascio dell'attestato di partecipazione con profitto ed open badge

IL PERCORSO È REALIZZATO IN  
COLLABORAZIONE TRA:

Università degli Studi di Siena



Fondazione CUOA Business School



PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI A:

Centro Universitario per l'Innovazione e la Qualità nell'Apprendimento Permanente – UnisiAP

Email: [comunicazione.valorepa@unisi.it](mailto:comunicazione.valorepa@unisi.it)

Cellulare 331 1895124

Telefono 0577 235136

[www.unisiap.unisi.it](http://www.unisiap.unisi.it)